

**REKLAMAČNÝ PORIADOK
PESTOVATEĽSKEJ PÁLENICE ŠÚROVCE**

P

Pokyny platné pri uplatňovaní reklamácií na kvalitu vyrobeného destilátu.

Prevádzkovateľ liehovaru na pestovateľské pálenie ovocia /ďalej len pestovateľskej pálenice/ vydáva tento reklamačný poriadok v súlade so zákonom NR SR č. 467/2002 Z.z. o výrobe a uvádzaní liehu na trh v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Pestovateľ, ktorý sa dohodol s prevádzkovateľom na poskytnutí služby výroby destilátu v pálenici, je oprávnený v prípade svojej nespokojnosti v súvislosti s výrobou destilátu reklamovať.

2. Všetky reklamácie kvality a množstva vyrobeného destilátu sa vybavujú zásadne v pálenici u zodpovednej osoby prevádzkovateľa ihneď po zistení nedostatku pri prebraní destilátu.

Po prevzatí vyrobeného destilátu a opustení priestorov pálenice stráca pestovateľ nárok na reklamáciu množstva a nameranej stupňovitosti vyrobeného destilátu.

3. Ak je príčinou zhoršenej akosti destilátu znehodnotený kvas pestovateľa a jeho nekvalita sa prejaví až počas spracovania v destilačnom technologickom zariadení, potom je pestovateľ povinný uhradiť poplatky za pálenie, prípadne ďalšie náklady vyplývajúce z nutnosti očistenia resp. opravy technologického zariadenia.

V každom takomto prípade vedúci pestovateľskej pálenice spíše výstižný zápis o zistenom nedostatku overený podpisom pestovateľa a ďalšieho svedka. V sporných prípadoch vedúci pálenice odoberie a odloží vzorku takéhoto kvasu do definitívneho rozhodnutia.

V prípade že príde k znehodnoteniu kvasu vinou prevádzky pálenice, tak sa kvas po dohode s pestovateľom nahradí v požadovanej kvalite a v primeranom množstve náhradným kvasom.

4. Pri reklamácií neprimeranej akosti vyrobeného destilátu sa vykonáva náhrada pestovateľovi len v tom prípade, keď došlo k znehodnoteniu destilátu poruchou vyrobeného zariadenia počas spracovania kvasu

5. O reklámácii pestovateľa vyhotoví prevádzkovateľ Záznam o reklámácii v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden zostáva u prevádzkovateľa a jeden sa odovzdáva pestovateľovi.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 13. 5 2019.

Rezbárik Juraj-0905 885 975, Miškolci Ivan-0907 426 692 ,Rezbárik Matúš-0907 739 671

V Trnave 13.5.2019

Bc. Juraj Rezbárik, DBA, LL.M
Konateľ spoločnosti

Matúš Rezbárik
Konateľ spoločnosti

Ivan Miškolci
Konateľ spoločnosti